

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION – WELLNESS +

En vigueur au : 05/05/2021

IL EST IMPORTANT QUE VOUS LISIEZ ATTENTIVEMENT LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES AVANT D'UTILISER L'APPLICATION WELLNESS+.

SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES TERMES DESDITES CONDITIONS GENERALES, VOUS NE DEVEZ PAS POURSUIVRE VOTRE INSCRIPTION. NOUS VOUS INVITONS A IMPRIMER LES PRESENTES AVANT DE DONNER VOTRE ACCEPTATION, AFIN DE VOUS ASSURER QUE VOUS LES ACCEPTEZ SANS RESERVE. SI VOUS UTILISEZ CETTE APPLICATION, VOUS VOUS ENGAGEZ A RESPECTER LES TERMES DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES QUI CONSTITUENT UN CONTRAT ENTRE LA SOCIETE FITINVEST ET VOUS-MEME.

### 1. **Définitions**

Les termes définis au présent article et utilisés dans les présentes conditions générales d'utilisation (« CGU ») auront la signification suivante :

« **Adhérent** » : désigne toute personne physique qui est adhérente d'un Club.

« **Application** » : désigne l'application Wellness+ mise à disposition de l'Utilisateur par WELLNESS SPORT CLUB, accessible sur smartphones et disponible via les Stores.

« **Club** » : désigne un club sportif du réseau Wellness Sport Club.

« **Partie** » ou « **Parties** » : désignent WELLNESS SPORT CLUB et l'Utilisateur, individuellement ou collectivement.

« **Profil Sportif** » : désigne le profil sportif de l'Utilisateur sur l'Application regroupant des informations lui permettant de personnaliser les programmes d'entraînements sportifs.

« **Résamania** » : désigne le logiciel permettant de gérer les plannings des Clubs par salles et activités.

« **Services** » : désigne les services proposés par l'Application tels que décrits aux présentes.

« **Store** » : désigne le magasin d'applications à partir duquel l'Utilisateur télécharge l'Application, à savoir d'App Store ou Google Play.

« **Utilisateur** » : désigne toute personne physique majeure qui utilise l'Application à des fins personnelles et non-commerciales selon les termes des présentes CGU.

« **Versión Gratuite** » : désigne la version de l'Application accessible gratuitement aux Utilisateurs.

« **Versión Payante** » : désigne la version de l'Application accessible aux Utilisateurs moyennant la souscription à un abonnement payant conformément à l'article 6 des présentes.

« **WELLNESS SPORT CLUB** » : désigne le club de sport mettant à disposition des Utilisateurs l'Application et les Services associés (à savoir la société FITINVEST, société par actions simplifiée au capital social de 9.636.000 euros,

dont le siège social est situé au 9B Passage Panama 69002 LYON, inscrite au RCS de Lyon sous le numéro 830 580 734).

## **2. Champ d'application**

**2.1.** Les présentes CGU définissent les modalités et les conditions dans lesquelles l'Utilisateur accède à l'Application et aux Services associés. Toute utilisation de l'Application par l'Utilisateur implique l'acceptation pleine et sans réserve des présentes CGU. L'Utilisateur agréé les présentes CGU, reconnaît en avoir parfaite connaissance et renonce de ce fait à se prévaloir de tout document contradictoire.

**2.2.** La relation entre les Parties sera toujours régie par les dernières CGU en vigueur au jour de l'utilisation par l'Utilisateur de l'Application. En cas de modification des présentes CGU, l'Utilisateur sera invité à accepter les nouvelles conditions, qui lui seront applicables au jour de l'acceptation.

## **3. Inscription et Création du Profil sportif**

### **3.1. Inscription**

L'inscription de l'Utilisateur sur l'Application est obligatoire pour pouvoir accéder à l'Application et aux Services. L'Utilisateur ne peut valider son inscription sur l'Application qu'après avoir rempli l'ensemble des champs nécessaires lors de l'inscription. Pour s'inscrire, l'Utilisateur doit remplir un formulaire dans lequel il fournit à WELLNESS SPORT CLUB des informations permettant de l'identifier (prénom, nom, adresse mail), étant précisé que si l'Utilisateur est également Adhérent il doit communiquer l'adresse mail transmise à son Club.

L'Utilisateur est ensuite invité à fournir un mot de passe de son choix qui lui sera personnel et confidentiel et dont il aura besoin pour s'inscrire et s'identifier ultérieurement sur l'Application. L'Utilisateur est informé et accepte que la saisie de son adresse mail et de son mot de passe vaut preuve de son identité.

### **3.2. Création du Profil Sportif**

Lors de l'inscription ou ultérieurement, l'Utilisateur peut créer s'il le souhaite son Profil Sportif en fournissant des informations lui permettant de personnaliser les programmes et séances d'entraînement sportif et de suivre sur l'Application sa progression (telles que le genre, la taille, le poids, le niveau sportif). L'Utilisateur peut consulter et modifier ces informations, à tout moment, dans l'onglet « Mon profil sportif ».

## **4. Compte et sécurité**

Il est offert à l'Utilisateur un accès réservé et sécurisé à son compte via son identifiant et son mot de passe. L'Utilisateur est responsable de son mot de passe et il s'engage à en être le seul détenteur. WELLNESS SPORT CLUB ne pourra en aucun cas être tenue responsable des conséquences d'une utilisation frauduleuse du mot de passe par un tiers ou de sa perte.

## **5. Services**

**5.1.** Une fois l'inscription à l'Application finalisée, l'Utilisateur peut accéder à l'Application et aux Services, étant précisé que ces derniers diffèrent selon que l'Utilisateur a souscrit à la Version Payante ou à la Version Gratuite.

### **5.1.1. *Version Gratuite***

Au jour de l'acceptation des présentes CGU, les Services offerts sur la Version Gratuite sont les suivants :

- L'accès au module « Training » permettant à l'Utilisateur d'accéder à au moins trois (3) vidéos d'entraînements sportifs.
- L'accès au module « Diététique » permettant à l'Utilisateur d'accéder à au moins trois (3) recettes de cuisine diététiques.

### 5.1.2. *Version Payante*

Au jour de l'acceptation des présentes CGU, les Services délivrés sur la Version Payante sont fonction de l'abonnement souscrit. Il existe 2 type d'abonnements : l'abonnement Liberté+ (uniquement pour les adhérents Club) et l'abonnement Premium.

#### 5.1.2.1 *Abonnement Liberté+*

Abonnement disponible uniquement pour les Adhérents Club.

Les services offerts sur l'abonnement Liberté+ sont les suivants :

- L'accès au module « Training » permettant à l'Utilisateur d'accéder, de manière illimitée, aux vidéos d'entraînements sportifs conçus et réalisés par des coaches certifiés.
- L'accès au module « Progrès » offrant à l'Utilisateur la faculté de suivre sa progression en termes de poids et IMC ainsi que ses objectifs journaliers en termes d'activité effectuée, calories dépensées et distance parcourue, étant précisé que le suivi de la progression n'est possible que si l'Utilisateur a créé son Profil Sportif et que le suivi des objectifs journaliers n'est possible que si l'Utilisateur a accepté le partage des données avec l'Application Santé (IOS) ou Google Fit (Android).
- L'accès au module « Diététique » permettant à l'Utilisateur d'accéder, de manière illimitée, à des recettes de cuisine pour tous les repas de la journée (petit déjeuner, déjeuner, dîner).
- L'accès au module « Social » dans le cadre duquel l'Utilisateur dispose d'une page personnelle et a accès à la communauté Wellness+ et peut ainsi publier des messages, photos ou vidéos sur sa page personnelle ; s'abonner aux pages d'autres Utilisateurs ; aimer et commenter ses publications et les publications des autres Utilisateurs ; suivre l'actualité des Clubs.
- L'accès au module « Club » permettant aux Utilisateurs Adhérents de consulter et de réserver leurs cours dans leur Club. Pour ce faire, l'Utilisateur Adhérent devra se connecter, via l'Application, à son compte Résamania, soit créer un compte Résamania s'il n'en dispose pas déjà d'un. Le recours à un prestataire de réservation autre que Résamania dans le futur ne remet pas en cause l'application des présentes conditions générales.

#### 5.1.2.2 *Abonnement Premium*

Les services délivrés sur l'abonnement Premium sont les mêmes que l'abonnement Liberté+ avec les services complémentaires suivants :

- L'accès au module « Training » Premium permettant à l'Utilisateur d'accéder, de manière illimitée :
  - o Aux programmes personnalisés conçus et réalisés par des coaches certifiés,
  - o Aux Outdoor Trainings conçus et réalisés dans le cadre du partenariat avec le prestataire Endonora, expert en Outdoor Trainings, et proposés via la solution Endonora.

- A l'espace vidéos permettant à l'Utilisateur d'accéder, de manière illimitée, à une bibliothèque de vidéos d'entraînements : vidéos de cours et d'entraînements conçues et réalisées par Wellness Sport Club et vidéos de cours LesMills mises à disposition dans le cadre d'un partenariat avec le prestataire LesMills qui dispose des droits de ces vidéos.

**5.2.** L'Utilisateur reconnaît que l'Application est susceptible d'évoluer et qu'à ce titre, les Services pourraient être adaptés en conséquence. Toute suppression et toute modification substantielle de Services proposés sur l'Application sera notifiée à l'Utilisateur par email qui pourra alors résilier son inscription.

Les modifications de design, d'intitulés ou toute évolution positive de l'application jugée non substantielle ne justifient pas la remise en cause des présentes conditions générales.

## **6. Conditions financières**

Conformément à l'article 5, l'Utilisateur est informé que certains Services sont accessibles gratuitement tandis que d'autres sont soumis au paiement d'un abonnement, lequel sera payé conformément aux conditions de paiement du Store. L'Utilisateur est donc invité à consulter les conditions de paiement de chaque Store.

L'utilisation de l'Application pourra entraîner la consommation d'une partie du forfait de transmission de données souscrit auprès de son opérateur mobile et/ou internet par l'Utilisateur. Toute utilisation de l'Application depuis l'étranger est susceptible d'entraîner des coûts considérablement plus élevés que ceux d'une utilisation depuis la France. L'obtention des informations correspondantes et le paiement d'éventuels frais, notamment d'itinérance, facturés par l'opérateur de l'Utilisateur, lui incombent entièrement.

## **7. Obligations de l'Utilisateur**

### **7.1. Obligations relatives à l'utilisation de l'Application**

Dans le cadre de l'utilisation de l'Application, l'Utilisateur s'engage à :

- déclarer des informations complètes et exactes lors de l'inscription, et à les mettre à jour en cas de changement. WELLNESS SPORT CLUB ne saurait être désignée responsable en cas d'une mauvaise exécution des Services causée par des informations mal renseignées ou non mises à jour ;
- ne pas utiliser l'Application et les Services à des fins frauduleuses ou non prévues par les présentes CGU ou non expressément autorisées par la loi dans les limites et conditions fixées par cette dernière ;
- ne pas usurper d'identité ni tenter de se connecter à un compte autre que le sien ;
- ne pas divulguer le contenu de l'Application,
- ne pas reproduire de façon permanente ou provisoire l'Application et/ou son contenu, en tout ou partie, par tout moyen et sous toute forme, notamment pour créer ou permettre la création d'un programme ayant la même destination ;
- ne pas utiliser de logiciels ou de procédés destinés à copier l'Application et/ou le contenu sans l'autorisation préalable écrite de WELLNESS SPORT CLUB;
- ne pas procéder à toute adaptation, modification, traduction, transcription, arrangement, compilation, décompilation, assemblage, désassemblage, transcodage, ni appliquer la rétro-ingénierie (ou « Reverse Engineering ») de tout ou partie de l'Application et/ou du contenu ;
- ne pas exporter l'Application et/ou le logiciel nécessaire à sa mise en œuvre, ni fusionner tout ou partie de l'Application et/ou dudit logiciel avec d'autres programmes informatiques ;
- renoncer expressément à utiliser des logiciels ou dispositifs susceptibles de perturber le bon fonctionnement de l'Application, ni à engager d'action de nature à imposer une charge disproportionnée pour les infrastructures de WELLNESS SPORT CLUB ;
- ne pas extraire ou réutiliser, y compris à des fins privées, sans autorisation préalable écrite de WELLNESS SPORT CLUB, une partie substantielle ou non du contenu des bases de données et archives constituées par l'Application ;

- ne pas mettre en place des systèmes susceptibles de pirater l'Application et/ou le contenu en tout ou partie, ou de nature à violer les présentes CGU, y compris ne pas télécharger de virus ou de fichiers potentiellement dangereux pour l'intégrité de l'Application.
- ne pas vendre, louer, sous-louer ou transférer de quelque façon que ce soit sa licence d'utilisation de l'Application et/ou du contenu à des tiers et/ou ne pas commercialiser, de quelque manière que ce soit, l'accès et/ou l'utilisation de l'Application.

## **7.2. Obligations relatives au contenu diffusé par l'Utilisateur sur l'Application**

L'accès au module « Social » de l'Application permet à l'Utilisateur de publier du contenu dans les conditions de l'article 5. L'Utilisateur est seul responsable du contenu qu'il publie sur l'Application (éléments d'identification, textes, photographies, vidéos etc.).

Il garantit que son contenu et en particulier les photographies et vidéos téléchargées respectent l'ordre public et les bonnes mœurs, ne porte pas atteinte aux droits de tiers, notamment au regard de la propriété intellectuelle, à la vie privée, à la réputation et à l'image de tiers, ne contient aucun propos dénigrant à l'égard de WELLNESS SPORT CLUB ou d'un tiers, ne contient aucun propos diffamatoire ou discriminant à l'égard de WELLNESS SPORT CLUB ou d'un tiers et qu'il est conforme à la réglementation applicable en la matière. L'Utilisateur s'interdit également de publier sur l'Application du contenu à des fins publicitaires et/ou promotionnelles, ou de liens hypertextes renvoyant vers des pages Internet sans relation avec l'objet de l'Application.

En cas de notification par un tiers d'un contenu qui ne respecte pas les présentes CGU, WELLNESS SPORT CLUB pourra vérifier l'allégation et déterminer si ce contenu doit être supprimé et, le cas échéant, procéder à la suppression immédiate du contenu.

**7.3.** Tout manquement par l'Utilisateur à l'une des obligations définies au présent article sera susceptible d'entraîner la résiliation immédiate de l'inscription de l'Utilisateur dans les conditions de l'article 11 et l'expose à une action en contrefaçon.

## **8. Propriété intellectuelle**

**8.1.** L'ensemble des droits de propriété intellectuelle relatifs à l'Application ainsi que tous les éléments qui le composent (logiciel, droits d'auteurs...) sont la propriété pleine et entière de WELLNESS SPORT CLUB.

Moyennant l'acceptation des présentes CGU, WELLNESS SPORT CLUB concède à l'Utilisateur un droit personnel, révocable, non cessible, non sous-licenciable et non exclusif d'utilisation de l'Application. Le droit d'utilisation de l'Application est exclusif de la concession de tout autre droit et n'emporte en aucun cas le droit de faire tout acte non expressément autorisé et notamment les droits de copie, de traduction, d'adaptation, d'arrangement ou toute autre modification de l'Application et/ou de ses composants.

L'Utilisateur s'engage à n'utiliser l'Application que pour ses propres besoins conformément à sa destination contractuelle. Il est interdit à l'Utilisateur de céder, de louer, de prêter, de sous-louer ou de transférer ses identifiants à un tiers ou de permettre à un tiers d'utiliser son Profil.

L'Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte, directement ou indirectement ou par l'intermédiaire de tiers auxquels il est associé, aux droits de propriété intellectuelle de WELLNESS SPORT CLUB. L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser à d'autres fins que l'utilisation de l'Application et des Services et/ou mettre à la disposition de tiers non autorisés, la documentation associée à l'Application, son identifiant et/ou mot de passe, directement ou indirectement, à quelque titre, sous quelque forme et pour quelque cause que ce soit.

**8.2.** L'Utilisateur qui met sur l'Application des textes ou tout autre élément protégé par des droits de propriété intellectuelle via sa page personnelle garantit être fondé à les diffuser. L'Utilisateur garantit ainsi être titulaire des

droits de propriété intellectuelle nécessaires à l'utilisation des textes, dessins, images et plus généralement toutes créations qu'il diffuse sur l'Application. L'Utilisateur garantit WELLNESS SPORT CLUB contre tout recours de tous tiers qui pourraient être intentés au titre du contenu qu'il aurait diffusé.

**8.3.** L'Utilisateur octroie à WELLNESS SPORT CLUB sur le contenu protégé par des droits de propriété intellectuelle qu'il importe, publie ou partage sur l'Application (notamment photos et vidéos), une licence non-exclusive, gratuite et mondiale pour héberger, reproduire, publier, distribuer, représenter, exploiter, adapter, modifier, traduire ledit contenu. WELLNESS SPORT CLUB a donc la possibilité de publier et partager le contenu de l'Utilisateur sur l'Application ou sur d'autres réseaux sociaux. Cette licence prend fin lorsque le contenu de l'Utilisateur est supprimé de l'Application.

## **9. Données personnelles**

Dans le cadre de l'utilisation de l'Application, WELLNESS SPORT CLUB est amenée à traiter les données personnelles de l'Utilisateur dans les conditions définies dans sa politique de confidentialité. L'Utilisateur est donc invité à se rendre sur l'onglet « Politique de confidentialité » afin de s'informer sur les conditions de traitement des données personnelles mis en œuvre.

## **10. Garanties - Responsabilité**

**10.1.** WELLNESS SPORT CLUB ne saurait en aucun cas être tenue responsable du contenu publié par l'Utilisateur sur l'Application, seul l'Utilisateur ayant la qualité d'éditeur(s) de ce contenu. WELLNESS SPORT CLUB pourra rechercher la responsabilité de l'Utilisateur pour tout préjudice qu'elle pourrait subir du fait de son contenu. L'Utilisateur garantit WELLNESS SPORT CLUB contre toutes les conséquences dommageables directes et indirectes, matérielles et immatérielles pouvant découler de son contenu.

**10.2.** WELLNESS SPORT CLUB ne fournit aucune garantie, expresse ou implicite, relative à l'Application et aux Services, autre qu'expressément mentionnée dans les CGU. WELLNESS SPORT CLUB assure la disponibilité et la continuité de l'Application, étant entendu que WELLNESS SPORT CLUB ne saurait être responsable de toute interruption de l'Application pour cause de maintenance, de problèmes techniques, d'encombrement du réseau internet, ou de la défaillance de tout autre système de télétransmission qui pourrait empêcher le fonctionnement de l'Application.

WELLNESS SPORT CLUB ne peut être tenue responsable en cas de mauvaise utilisation de la documentation et du mauvais usage des exercices sportifs proposés sur l'Application ainsi que de tout dommage direct ou indirect en résultant. De même, WELLNESS SPORT CLUB ne garantit aucun résultat spécifique et notamment si l'Utilisateur n'atteint pas les objectifs définis dans son Profil Sportif, ces résultats étant basés sur des facteurs subjectifs qui sont en-dehors du contrôle de WELLNESS SPORT CLUB. L'Utilisateur est dûment informé qu'un coach sportif n'est pas un professionnel de santé, et que les programmes d'entraînements sportifs et recettes proposés sur l'Application ne peuvent se substituer à un suivi ou traitement médical. En s'engageant dans tout programme d'exercice et en utilisant les Services, l'Utilisateur accepte de le faire à ses propres risques et de participer de manière volontaire aux exercices proposés sur l'Application.

**10.3.** Vis-à-vis des tiers, WELLNESS SPORT CLUB ne saurait être tenue pour responsable des actes de toute nature commis par l'Utilisateur. L'Utilisateur assume donc seul, vis-à-vis des tiers et notamment des autres Utilisateurs, l'ensemble des conséquences dommageables qui pourraient survenir du fait de ses agissements.

## **11. Durée – Rétractation**

### **11.1. Version Gratuite**

L'inscription à la Version Gratuite est valable pour une durée indéterminée.

## **11.2. Version 30 jours d'essai Gratuits**

L'inscription aux 30 jours d'essai gratuits permet à l'Utilisateur d'accéder à l'abonnement Premium gratuitement pendant 30 jours. Il accède alors à l'ensemble des fonctionnalités de l'application Wellness+. Ces 30 jours d'essai sont utilisables une seule fois et proposés une seule fois par l'application. Sans résiliation de l'abonnement de la part de l'Utilisateur avant la fin de la période d'essai des 30 jours, le montant de l'abonnement Premium sera prélevé automatiquement conformément aux conditions de paiement du Store. L'Utilisateur est donc invité à consulter les conditions de paiement de chaque Store.

## **11.3. Version Payante**

11.3.1 L'inscription à la Version Payante est valable pour la durée initiale choisie par l'Utilisateur lors de son inscription. A l'issue de cette période initiale, l'inscription à la Version Payante sera renouvelée de manière tacite pour la même durée, sauf résiliation par l'Utilisateur.

11.3.2 L'Utilisateur a le droit de se rétracter de son inscription à la Version Payante sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours à compter la validation de l'inscription. Pour exercer ce droit de rétractation, l'Utilisateur doit se référer aux conditions de rétractation prévues dans les conditions générales du Store. Toutefois, conformément à l'article L221-28 13° du Code de la consommation, lors de la souscription à la Version Payante, l'Utilisateur, en acceptant que la Version Payante lui soit mise à disposition immédiatement, renonce à son droit de rétractation.

## **12 Résiliation**

L'Utilisateur peut résilier son inscription à la Version Gratuite à tout moment via les paramètres du compte de l'Utilisateur en supprimant son compte et toutes les données qui y sont rattachées.

L'Utilisateur pourra mettre fin à son inscription à la Version Payante en se désabonnant sur le Store conformément aux conditions générales d'utilisation de ce dernier. En cas d'abonnement mensuel à la Version Payante, ce désabonnement pourra intervenir à tout moment au cours de n'importe quel mois de l'abonnement et prendra effet à la fin du mois en cours. En cas d'abonnement annuel, ce désabonnement pourra intervenir à tout moment avant la fin de l'année en cours et prendra effet à la fin de l'année en cours.

Par exception à ce qui précède, chacune des Parties pourra résilier de plein droit l'inscription en cas de manquement de l'autre Partie à l'une de ses obligations, après une mise en demeure de régulariser la situation restée infructueuse pendant quinze (15) jours et manifestant l'intention d'user du bénéfice de la présente clause. Cette résiliation interviendra avec effet immédiat si le manquement n'est pas régularisable. Seront notamment considérés comme des manquements susceptibles d'entraîner la résiliation de l'inscription le non-respect des conditions d'utilisation de l'Application ; le non-respect des droits de propriété intellectuelle de WELLNESS SPORT CLUB ; le défaut de paiement du prix.

En cas de résiliation de l'inscription à la Version Gratuite, pour quelque cause que ce soit, l'Utilisateur ne peut plus accéder à l'Application à compter de sa prise d'effet. En cas de résiliation de l'inscription à la Version Payante, pour quelque cause que ce soit, l'Utilisateur ne peut plus accéder à la Version Payante à compter de sa prise d'effet.

## **13 Services de tiers**

L'Application peut afficher ou permettre des liens ou autres accès ou utilisations de contenus de tiers, sites Internet, applications (ci-après « Services de tiers ») qui ne sont pas sous le contrôle de WELLNESS SPORT CLUB. WELLNESS SPORT CLUB fournit ces liens uniquement à titre de commodité et n'est pas responsable des services ou contenus qui sont mis à disposition par des Services de tiers. WELLNESS SPORT CLUB n'est en aucun cas responsable de contenu et/ou des fonctionnalités de ces Services de tiers et/ou de toute transaction conclue avec les fournisseurs de ces Services de tiers. L'Utilisateur prend donc seul la responsabilité et assume tous les risques induits par l'utilisation de tous Services de tiers. L'Utilisateur reconnaît et accepte que les conditions générales d'utilisation et politiques de confidentialité, de ces Services de tiers régiront l'utilisation par l'Utilisateur de ces dernières et qu'il lui incombe de lire et de comprendre les termes et conditions s'appliquant à l'utilisation de tous Services de tiers.

#### **14 Loi applicable et attribution de juridiction**

Les présentes CGU, et plus généralement l'ensemble des opérations qui y sont visées, sont régies par le droit français.

En cas de litige relatif aux présentes CGU et aux opérations qui y sont visées, l'Utilisateur pourra saisir le médiateur qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les Parties en vue d'aboutir à une solution amiable. Conformément à l'article L. 612-1 du code de la consommation, l'Utilisateur peut recourir gratuitement au service de médiation CM2C auquel adhère WELLNESS SPORT CLUB : par voie électronique sur [cm2c.net](http://cm2c.net), ou par voie postale : Centre de Médiation de la Consommation de Conciliateurs de justice (CM2C) – 14, rue Saint Jean 75017 Paris. L'Utilisateur peut également présenter ses réclamations éventuelles sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La Commission Européenne transférera la réclamation de l'Utilisateur aux médiateurs nationaux compétents notifiés.

En cas d'échec de la tentative de médiation, tout litige sera soumis aux tribunaux compétents.

#### **15 Tolérance**

Aucun fait de tolérance de la part de l'une des Parties à l'égard de l'autre ne pourra s'interpréter comme valant renonciation à se prévaloir de l'intégralité des droits qu'elle se voit octroyés par les présentes conditions générales.

#### **16 Preuve**

En cas de litige, les Parties acceptent de considérer l'e-mail et les échanges via l'Application comme un écrit original valant preuve parfaite et renoncent à contester ce moyen de preuve, sauf à discuter son authenticité.